

## **POLITYKA PLIKÓW COOKIES MUSPEL**

### **I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych Klientów Sklepu internetowego prowadzonego za pośrednictwem serwisu: [www.muspel.pl](http://www.muspel.pl) jest firma: Drewmat Drewno Opałowe Handel-Usługi Mateusz Nowak z siedzibą w Krzykosach, ul. Okrężna 31, 63 – 024 Krzykosy, posiadającą NIP: 7861692316 oraz REGON: 361097072 – zwana dalej „Administratorem”.

### **II. CZYM SĄ PLIKI „COOKIES” ?**

Pliki cookies („ciasteczka”) to termin zbiorczy, dla określenia plików tekstowych zapisywanych w przeznaczonym do tego miejscu na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta (np. komputera, tabletu, smartfona itp.) z używanego nośnika danych (internet, aplikacja mobilna) podczas przeglądania treści lub innych materiałów online. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie, na którym są przechowywane, śledzić aktywność użytkownika nośnika i dostarczać informacji o preferencjach użytkownika lub przekazanych przez niego informacjach na pośrednictwem funkcjonalności Sklepu.

Pliki cookies nie identyfikują użytkownika, natomiast służą identyfikacji przeglądarki lub urządzenia (pozostając „zapamiętanym”). Informacje, które pozostają wyświetlane na używanych nośniku danych pozostają bezpośrednio zidentyfikowane i powiązane z przyznanym im anonimowym identyfikatorem w plikach cookies, przez określony czas (czas, po którym plik cookie pozostanie usunięty), co pozwala na poznanie preferencji Klienta i dostosowanie funkcjonalności strony bez względu na użytkowane urządzenie lub nośnik końcowy.

Niektóre pliki cookies są niezbędne do korzystania z nośnika, inne optymalizują i dostosowują prezentowaną treść, inne prezentują reklamy. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu końcowym możliwe jest m. in. zapamiętanie danych logowania, zapamiętanie towarów dodanych przez Klienta do koszyka, czy dostosowanie treści strony do zainteresowań Klienta. Dzięki plikom cookies możliwe jest zbieranie danych statystycznych Sklepu, co umożliwia rozwijanie Sklepu zgodnie z preferencjami Klientów.

W zależności od używanej strony internetowej lub urządzenia, rodzaj oraz liczba przetwarzanych plików cookies może się różnić. Pliki cookies mogą zbierać takie informacje, jak: adres IP, ID urządzenia, informacje w zakresie przeglądanych stron, rodzaju przeglądarki, przeglądanych informacji, użytkowanego systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, znaczników czasu, określonych reakcji na reklamę, odsyłających adresów URL, czy też używanych na stronie internetowej funkcji lub podejmowanych aktywności.

Pliki cookies nie są w żaden sposób szkodliwe dla urządzenia końcowego i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Odczytanie zawartości tych plików możliwe jest jedynie przez serwer, który je utworzył. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której

pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Więcej informacji na temat tego czym są cookies można uzyskać pod adresem [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) (w języku angielskim) oraz <http://wszystkoociasteczkach.pl> (w języku polskim).

### III. CEL WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

W ramach prowadzenia Sklepu Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu:

- niezbędnym do działania Sklepu - pliki te umożliwiają prawidłowe działanie Sklepu, logowanie do Sklepu, dokonywanie zakupów;
- zapewnienia bezpieczeństwa dokonywanych transakcji płatniczych, zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom (w tym przez osoby nieuprawnione);
- umożliwienia zapamiętania ustawień i preferencji Klientów, oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej;
- zapobiegania wykonywania pewnych działań w Sklepie przez roboty internetowe;
- umożliwienia korzystania z funkcji logowania do Konta oraz przechodzenia między podstronami strony internetowej bez konieczności ponownego logowania na każdej z podstron;
- tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pozwalają zrozumieć sposób korzystania przez Klienta ze strony internetowej, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości;
- umożliwienie usprawnienia działania strony internetowej,
- umożliwienie otrzymywania spersonalizowanej reklamy; będąc wykorzystywanymi przez Sklep lub przez podmioty ze Sklepem współpracujące świadczące usługi reklamowe, dzięki czemu Klientowi może zostać wyświetlona reklama dostosowana do jego zainteresowań.

### IV. JAKIE SĄ UŻYWANE PLIKI COOKIES W RAMACH SKLEPU?

1. **Sesyjne pliki cookies** – informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia, wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Te pliki cookies są niezbędne dla działania funkcjonalności Sklepu.
2. **Stałe pliki cookies** – ułatwiające korzystanie ze strony internetowej Sklepu, wykorzystywane do różnych celów, w tym do zapamiętywania preferencji i wyborów podczas korzystania ze strony internetowej. Te pliki cookies pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres, na czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia. „Stałe” pliki cookies nie gromadzą i nie pobierają żadnych danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika.
3. **Cookies własne** – pliki cookies wysyłane do urządzenia użytkownika z urządzenia lub domeny zarządzanej przez Administratora.

4. **Cookies zewnętrzne** – pliki cookies wysyłane do urządzenia użytkownika z urządzenia lub domeny, która nie jest zarządzana przez Administratora, a inny podmiot, który obsługuje dane pozyskane za pośrednictwem plików cookies.

Jeśli pliki cookies są instalowane z urządzenia lub domeny zarządzanej przez Administratora, ale informacje zebrane za ich pośrednictwem są zarządzane przez stronę trzecią, nie można ich uznać za wewnętrzne pliki cookies.

## V. KATEGORIE UŻYWANYCH PLIKÓW COOKIES

1. **NIEZBĘDNE / TECHNICZNE PLIKI COOKIES** – zawierające pliki niezbędne do prawidłowego i zoptymalizowanego przeglądania strony internetowej Sklepu (np. identyfikator sesyjny). Zapewniają one w szczególności bezpieczeństwo usług świadczonych drogą elektroniczną, dostęp do strony i informacji o Towarach, Usługach, składanie Zamówień oraz korzystanie ze wszystkich dostępnych funkcjonalności Sklepu. Pozwalają również rozpoznać wizytę na stronie internetowej i poprawić jej funkcjonalność poprzez:
  - przechowywanie informacji przekazywanych za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronie internetowej (funkcja Konta), produktach, usługach itd.
  - wdrożenie środków ochrony przekazywanych treści, zapisanych za pośrednictwem strony internetowej, w tym w szczególności danych osobowych

Ponadto, stosowane niezbędne pliki cookies uwzględniają przetwarzanie następujących kategorii danych osobowych:

- wejścia użytkownika, opcję zapamiętania danych wejściowych użytkownika w ramach kilku podstron jednocześnie (np. w celu przeniesienia wybranych towarów do Koszyka),
- dane uwierzytelniające w celu identyfikacji użytkownika po dokonaniu rejestracji dla uzyskania dostępu do autoryzowanych treści podczas kolejnych wizyt (np. w ramach dostępu do usługi Konta Klienta),
- danych uwierzytelniających w ramach stwierdzonych incydentów (np. w sytuacji wykrycia wielu nieudanych prób logowania),

Okres ich działania należy ocenić jako krótką – czas jednej sesji.

W przypadku stosowania niezbędnych plików cookies zgoda na ich działanie nie jest wymagana. Jednakże, w przypadku decyzji o zrezygnowaniu z ich stosowania może się to wiązać z niemożliwością wyświetlenia strony internetowej Sklepu i korzystania z jej usług np. zapisywania informacji przekazywanych za pośrednictwem formularzy.

W ramach Sklepu stosowane są następujące niezbędne pliki cookies: [...]

2. **FUNKCJONALNE PLIKI COOKIES** - pomagające w działaniu i projektowaniu strony internetowej Sklepu, oraz zastosowaniu odpowiednich preferencji użytkownika. Pozwalają rozpoznać wizytę na stronie internetowej i poprawić jej funkcjonalność poprzez:

- o dostosowanie wyglądu strony do wybranych preferencji użytkownika np. język strony, kolor, wygląd serwisu internetowego.

Pliki personalizacyjne w zależności od funkcji mogą trwać przez okres sesji, kilka godzin lub jednego roku.

Stosowanie funkcjonalnych plików cookies uwzględniają przetwarzanie następujących kategorii danych osobowych:

- o dane uwierzytelniające w celu identyfikacji użytkownika po dokonaniu rejestracji dla uzyskania dostępu do autoryzowanych treści podczas kolejnych wizyt (np. w ramach dostępu do usługi Konta Klienta),
- o adres IP – regularnie animizowany, przypisywany do danych użytkownika za jego wyraźną zgodą.

Na działanie funkcjonalnych plików cookies niezbędna jest zgoda Klienta. Brak zgody na wskazane pliki cookies nie ma wpływu na korzystanie ze strony internetowej. Możliwe jest jej wycofanie w dowolnym momencie poprzez zmianę ustawień za pośrednictwem zakładki: [...].

W ramach Sklepu stosowane są następujące pliki cookies funkcjonalne: [...]

- 3. ANALITYCZNE PLIKI COOKIES** – zapewniające możliwość prowadzenia statystyk ruchu strony internetowej oraz ich źródła. Mierzą oglądalność treści i poszczególnych sekcji strony internetowej w celu oceny i organizacji strony internetowej, w tym uzyskania statystyk osób odwiedzających stronę internetową Sklepu i jej poszczególnych funkcjonalności oraz dostosowania wyglądu strony do preferencji użytkowników, w zależności od wykorzystywanych nośników danych. Analityczne pliki cookies umożliwiają wykrywanie również nadużyć w ramach strony internetowej np. w postaci botów (sztucznych ruchów internetowych).

Stosowane analityczne pliki cookies uwzględniają przetwarzanie pseudoanimizowanych profili użytkowników z informacjami o korzystaniu ze strony internetowej, w szczególności:

- o typu/wersji używanej przeglądarki,
- o używanego systemu operacyjnego,
- o URL strony odsyłającej (poprzednio odwiedzanej strony),
- o nazwy hosta komputera uzyskującego dostęp (adres IP) – regularnie animizowany, przypisywany do danych użytkownika za jego wyraźną zgodą,
- o indywidualnego identyfikatora użytkownika,
- o wywoływanych zdarzeń na stronie internetowej (schematy przeglądania).

Żywotność plików cookies należy ocenić na okres do 13 miesięcy.

Na działanie analitycznych plików cookies niezbędna jest zgoda Klienta. Brak zgody na wskazane pliki cookies nie ma wpływu na korzystanie ze strony

internetowej. Możliwe jest jej wycofanie w dowolnym momencie poprzez zmianę ustawień za pośrednictwem zakładki: [...].

W ramach Sklepu stosowane są następujące pliki cookies analityczne: [...]

- 4. MARKETINGOWE PLIKI COOKIES** – umożliwiają wyświetlanie reklam, w tym profilowanych na podstawie zainteresowań użytkownika zgodnie z odczytaną historią przeglądania na danym urządzeniu. Pozwalają one na dobór reklam będących bardziej interesującymi dla użytkowników, a także bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców. Mogą być używane do wyświetlania treści reklamowych poza stroną internetową Sklepu, w tym integrowania mediów społecznościowych ze stroną internetową Sklepu i aplikacjami.

Stosowane marketingowe pliki cookies uwzględniają przetwarzanie pseudoanimizowane profile Użytkowników z informacjami o korzystaniu ze strony internetowej, w szczególności:

- adres IP – regularnie animizowany, przypisywany do danych użytkownika za jego wyraźną zgodą,
- indywidualny identyfikator użytkownika,
- potencjalne zainteresowanie produktami,
- wywołane zdarzenia w witrynie (schematy przeglądania).

W stosownych przypadkach identyfikator użytkownika wraz z profilami powiązanymi użytkowaniem zostają udostępniane osobom trzecim za pośrednictwem dostawców sieci reklamowych.

Żywotność plików cookies należy ocenić na okres do 13 miesięcy.

Na działanie marketingowych plików cookies niezbędna jest zgoda Klienta. Brak zgody na wskazane pliki cookies nie ma wpływu na korzystanie ze strony internetowej. Możliwe jest jej wycofanie w dowolnym momencie poprzez zmianę ustawień za pośrednictwem zakładki: [...].

W ramach Sklepu stosowane są następujące pliki cookies analityczne: [...]

## VI. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Podstawą prawną korzystania z plików cookies jest:

- a. w przypadku utrwalenia preferencji, w celach statystycznych oraz marketingowych (i podobnych technik) – zgoda, udzielona na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- b. w celu korzystania z (technicznie) niezbędnych plików cookie (i technik podobnych) – art. 6 ust. 1 lit b RODO, jako niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy,

- c. w celu korzystania z (technicznie) niezbędnych plików cookie (i technik podobnych) – również art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie w jakim Administrator posiada uzasadniony interes przetwarzania danych osobowych, wobec umożliwienia niezakłóconego korzystania z witryny strony internetowej Sklepu.

## VII. KLAUZULA INFORMACYJNA

Każdy użytkownik strony internetowej udziela zgody na wykorzystywanie plików cookies podczas pierwszego korzystania ze strony internetowej Sklepu.

Użytkowanie strony internetowej Sklepu wiąże się z możliwością wykorzystywania plików cookies w celu świadczenia oferowanych usług w sposób dostosowany do Twoich indywidualnych potrzeb i preferencji, w celu dostosowania zawartości strony internetowej oraz optymalizacji korzystania z niej.

Miejsce, gdzie dostępne są ustawienia dotyczące plików cookies w ramach funkcjonalności przeglądarki jest zależne od rodzaju przeglądarki, z której użytkownik korzysta:

- Przeglądarka Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Przeglądarka Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Przeglądarka Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Przeglądarka Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Przeglądarka Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Użytkownik może wyłączyć mechanizm cookies w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. W zakresie wskazanym powyżej, może to jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej Sklepu.

Użytkownik strony internetowej Sklepu ma również możliwość w każdym czasie dokonania zmiany ustawień dotyczących przechowywania i uzyskiwania dostępu do opcjonalnych plików cookies ze skutkiem na przyszłość, bez wpływu na zasadność przetwarzania opartą na zgodzie do momentu jej odwołania za pośrednictwem udostępnionego panelu Ustawień Plików Cookies, za pośrednictwem ustawień dostępnych w zakładce: [...].

Zgoda na stosowanie cookies lub odmowa ich przyjęcia ograniczają się do strony, na której znajduje się niniejszy komunikat i nie dotyczą innych witryn, które mogą być do niej podlinkowane. Dodatkowe informacje dotyczące cookies używanych przez inne witryny znajdują się w umieszczonych na nich powiadomieniach dotyczących prywatności lub cookies.

## VIII. ZMIANY POLITYKI COOKIES

Administrator może dokonywać zmian w niniejszej polityce, w szczególności w celu dostosowania jej do zmian wprowadzonych przez przepisy powszechnie

obowiązujące lub w zakresie uznanym przez nas za konieczne. Zmiany w polityce dokonywane są w trybie zmiany Regulaminu Sklepu internetowego.